

Declaración de Derechos y Responsabilidades del Paciente

COMO PACIENTE DE BACHC, USTED TIENE DERECHO A:

ACCEDE A LOS SERVICIOS de forma segura y respetuosa

- Reciba servicios en BACHC independientemente de su raza, color, religión, sexo, estado civil, orientación sexual, identidad o expresión de género, dominio del idioma inglés, origen nacional, edad, discapacidad, condición de veterano o cualquier otra condición protegida por la ley.
- Reciba respeto y consideración de cada empleado, voluntario o aprendiz con quien interactúe en BACHC.
- Sentirse seguro de cualquier daño y libre de abuso, intimidación o acoso verbal, físico o psicológico cuando se encuentre en las instalaciones de BACHC.

PRIVACIDAD con respecto a su información personal de salud

- Espere que BACHC cumpla con las leyes de privacidad federales y estatales al usar o divulgar información sobre usted o la atención médica y los servicios relacionados que recibe en BACHC.
- Reciba una copia del Aviso de Prácticas de Privacidad de BACHC cuando se registre como nuevo paciente para estar más completamente informado sobre sus derechos de privacidad.
- Participación activa en su atención continua.
- Ayude a los proveedores y al personal de BACHC a desarrollar un plan para el tratamiento y los servicios que recibe en BACHC.
- Proporcionar (o negar) su consentimiento para un tratamiento voluntario, incluida su participación en investigaciones clínicas, y ser informado sobre las consecuencias de rechazar cualquier tratamiento o servicio.
- Proporcionar a los miembros del personal de BACHC comentarios positivos o negativos sobre su atención o expresar sus inquietudes o quejas sobre el Centro de Salud.

INFORMACIÓN OPORTUNA sobre su atención

- Reciba información completa sobre su diagnóstico y plan de tratamiento o servicio en un lenguaje sencillo que pueda comprender. Obtener una copia de sus registros médicos cuando lo solicite, a menos que la ley permita que BACHC retenga los registros..
- Reciba una explicación de los costos asociados a su atención en BACHC.
- Obtenga ayuda con referencias a otros proveedores.

SERVICIOS DE CALIDAD de nuestro centro de salud

- Recibir tratamientos y servicios de atención médica coordinados de acuerdo con los estándares profesionales.
- Reciba servicios de proveedores BACHC con licencia y credenciales.
- Solicitar a BACHC que proporcione asistencia auditiva, lingüística, de alfabetización u otra asistencia de comunicación requerida por la ley.
- Recibir servicios y atención en el entorno menos restrictivo posible, libre de restricciones químicas o físicas.

COMO PACIENTE DE BACHC, USTED ES RESPONSABLE DE:

SUS INTERACCIONES PERSONALES con el equipo de nuestro centro de salud

- Trate a los empleados, voluntarios, aprendices, contratistas u otros pacientes e invitados de BACHC con respeto en todo momento.
- No realizar declaraciones amenazantes u ofensivas en las instalaciones de BACHC.
- No participe en ningún acto de violencia física u otro comportamiento amenazante o inapropiado en las instalaciones de BACHC.
- No distribuya ni use alcohol o drogas en la propiedad de BACHC ni ingrese a una instalación o programa de BACHC bajo la influencia de drogas ilegales o alcohol.

COMPROMISO ACTIVO en su cuidado

- Participe activamente en su tratamiento o plan de servicios en BACHC y manténgase en contacto con sus proveedores sobre su atención.
- Solicite cualquier asistencia auditiva, lingüística, de alfabetización u otra asistencia de comunicación que pueda necesitar al menos 48 horas antes de su visita.
- Preséntese a sus citas al menos 15 minutos antes de lo previsto y avise con antelación siempre que sea necesario cancelar una cita en BACHC.
- Contribuir al costo de su atención que la ley o el plan de salud en el que participa le exigen pagar.

Intercambio de INFORMACIÓN OPORTUNA

- Proporcionar a BACHC información completa, precisa y veraz en todo momento.

La Política de Derechos y Responsabilidades del paciente de BACHC otorga a BACHC discreción para tomar medidas que pongan límites a la capacidad de un paciente para recibir tratamiento o servicios en BACHC en función del incumplimiento por parte del paciente de sus responsabilidades o por cualquier otro motivo permitido por la ley. Asimismo, cualquier paciente de BACHC tiene discreción para decidir no buscar tratamiento o servicios adicionales en BACHC en función del incumplimiento por parte de BACHC de los derechos del paciente establecidos en esta declaración o por cualquier otro motivo.

Si cree que sus derechos como paciente de Bartz-Altadonna CHC han sido violados...
comuníquese con nuestro Jefe de Cumplimiento al: (661) 874-4050